

Regulamin.

Postanowienia ogólne:

1. Dokonując rezerwacji poprzez stronę www.apartamentywwadowicach.pl, www.booking.com, e-mailem lub telefonicznie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Usługodawcy.
2. Faktury za pobyt wydajemy w dniu zameldowania.
3. Opłatę za pobyt należy uiścić w całości przed przyjazdem do obiektu. W dniu przyjazdu Klient otrzyma kod do sejfów w którym znajdują się klucze do apartamentów (dla gości zatrzymujących się pod adresem Plac Bohaterów Getta 17-19) lub kod otwierający drzwi wejściowe do budynku i następny do apartamentu (dla gości zatrzymujących się pod adresem ul. Spadzista 6).
4. Klient może zgłaszać w trakcie pobytu w apartamencie wszelkie uwagi i żądania pod numer telefonu znajdujący się w informacji pisemnej umieszczonej wraz z Warunkami w Apartamencie.
5. O wszelkich usterkach powstałych w Apartamencie, w czasie pobytu, Klient niezwłocznie powinien poinformować Zarządcę. Za usterki powstałe z winy Klienta będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna.
6. Przedmioty pozostawione przez Klienta po opuszczeniu apartamentu mogą być odesłane na jego koszt pod wskazany adres.
7. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w apartamentach grzałek i innych urządzeń elektrycznych, niebędących na wyposażeniu apartamentu. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy, urządzeń RTV oraz komputerowych.
8. Klient, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność apartamentu zobowiązany jest pokryć w całości powstałą szkodę.
9. Zarządca może odmówić przyjęcia osoby, która podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyła niniejszy regulamin.
10. Na terenie obiektu za opiekę nad dziećmi odpowiadają rodzice.

Obowiązki/kompetencje/procedury pobytu Klienta:

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Doba pobytu w apartamencie trwa od godziny 15:00 do godziny 10:00 dnia następnego, a możliwość wcześniejszego przyjazdu do apartamentu przed godziną 15:00 należy uzgodnić z Zarządcą.
3. Zatrzymanie apartamentu po godzinie 10:00, będzie traktowane jako przedłużenie pobytu.
4. Na terenie nieruchomości wyznaczono miejsca do parkowania. Parking jest niestrzeżony, ogrodzony, zabezpieczony szlabanem (dotyczy gości przebywających w Apartamentach pod adresem Plac Bohaterów Getta 17-19 i ul. Mydlarska 1. Goście, którzy przebywają w Apartamentach na ul. Spadzistej 6 mogą bezpłatnie skorzystać z parkingu miejskiego usytuowanego przy Placu Kościuszki. W apartamencie znajduje się karta parkingowa, którą po

- opuszczeniu apartamentu, w dniu wymeldowania, należy wrzucić do skrzynki na listy przy wejściu do apartamentów.
5. Klient zobowiązuje się do eksploatacji apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, nieusuwania z apartamentu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia i dekoracji.
 6. Palenie w apartamentach i na balkonach jest całkowicie zabronione. Klient niestosujący się do zakazu zostanie obciążony opłatą PLN 200 za odświeżenie pomieszczeń.
 7. Klient jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć apartament w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz i staranną pieczęć nad kluczem.
 8. Klient zobowiązuje się do nieprzekraczania liczby osób przebywających z nim w apartamencie ponad tę, która została określona, jako maksymalna na stronie internetowej bądź w formularzu rezerwacyjnym.
 9. W przypadku naruszenia zasad określonych w punkcie 8, Zarządca jest uprawniony do pobrania należnego wynagrodzenia za pobyt osoby niezgłoszonej.
 10. W przypadku wyjątkowo rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad, Zarządca jest uprawniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Klienta wraz z osobami mu towarzyszącymi z apartamentu w asyście Policji.
 11. Klient jest zobowiązany do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, w tym do przestrzegania zasad ciszy nocnej (od 22:00 do 6:00).
 12. Organizowanie imprez towarzyskich w apartamencie jest zabronione. Za zorganizowanie imprezy towarzyskiej, uciążliwej dla innych lokatorów, Zarządca może pobrać opłatę dodatkową w wysokości 500 zł.
 13. W przypadku zgubienia kluczy do apartamentu, Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 250 zł. za zakup i wymianę zamka.
 14. Klient zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymanie obiektu w stanie takim, jaki zastał po odebraniu kluczy. Do obowiązków Klienta należy również pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem.
 15. Wynajęty apartament należy pozostawić w takim stanie, w jakim był w dniu przyjazdu.
 16. W przypadku przyjazdu z psem właściciel zwierzęcia sprząta po nim nieczystości.
 17. W dniu wyjazdu klucze należy pozostawić w sejfie, z którego pobrali Państwo klucze w dniu przyjazdu.
 18. Apartamenty w Wadowicach nie mają w ofercie usługi konsjerża.
 19. Menadżer apartamentów: Magdalena Dyrzcz, nr tel:501-558-155.