

# Regulamin korzystania z apartamentów.

## I Postanowienia ogólne i definicje

### 1.

1. Regulamin określa warunki wynajmu krótkoterminowego – liczonego w dobach, umeblowanego, wyposażonego apartamentu położonego w Wadowicach przy ulicy Plac Bohaterów Getta 19 i ul. Mydlarska 1 , w tym warunki dokonywania rezerwacji.
2. Najem apartamentu ma charakter krótkoterminowy i nie służy zaspokajaniu stałych potrzeb mieszkaniowych Najemcy a zatem nie mają do niego zastosowania przepisy ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie kodeksu cywilnego.
3. Definicje:
  - a. Wynajmujący-Dago-Plus s.c. D.Maciejczyk, E.Niemczyk-Maciejczyk ul. Słoneczna 31 34-100 Tomice,14 1240 4197 1111 0010 7322 0285 Bank Pekao, prowadzący serwis internetowy pod adresem apartamentywwadowicach.pl zwana również Właścicielem,
  - b. Najemca-osoba prawna lub osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych w rozumieniu zapisów Kodeksu Cywilnego,
  - c. Apartament-lokal mieszkalny położony w Wadowicach przy Placu Bohaterów Getta 19 i ul. Mydlarska 1 wraz z miejscem postojowym opisanym szczegółowo na stronie apartamentywwadowicach.pl
  - d. Regulamin-przedmiotowy regulamin,
  - e. Rezydent-osoba wyznaczona przez Wynajmującego upoważniona do wydania i odbioru Apartamentu od Najemcy.

## II Umowa

### 2.

1. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu oraz stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu krótkoterminowego Apartamentu pomiędzy Wynajmującym a Najemcą na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Przedmiotem umowy jest najem krótkoterminowy Apartamentu.
3. Umowa obejmuje wyłącznie najem Apartamentu. Właściciel nie świadczy usług hotelarskich, transportowych, turystycznych lub gastronomicznych.

## III Rezerwacje

### 3.

1. Rezerwacji Apartamentu można dokonać za pomocą:
  - a. formularza zgłoszeniowego, umieszczonego na stronie internetowej apartamentywwadowicach.pl
  - b. drogą mailową na adres [info@apartamentywwadowicach.pl](mailto:info@apartamentywwadowicach.pl)
  - c. telefonicznie pod numerem telefonu +48 501 55 81 55
2. Wynajmujący niezwłocznie potwierdzi możliwość dokonania rezerwacji wysyłając Najemcy wiadomość e-mail lub SMS, która zawierała będzie m.in. termin rezerwacji, wysokość czynszu najmu, kwotę zadatku oraz numer rachunku bankowego właściwego do dokonania płatności zadatku, czynszu najmu oraz kaucji („Potwierdzenie”),
3. Aby zakończyć proces rezerwacji Najemca zobowiązany jest uiścić Wynajmującemu zadatek w wysokości 30% wartości czynszu najmu („Zadatek”), na podany rachunek bankowy w terminie 48 godzin (nie licząc sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) od otrzymania Potwierdzenia,
4. Rezerwację uznaje się za dokonaną z chwilą uznania rachunku bankowego Wynajmującego środkami, stanowiącymi kwotę Zadatku,
5. Jeżeli rezerwacja nie może zostać zaakceptowana, Najemca otrzyma informację o braku

akceptacji rezerwacji.

6. Brak potwierdzenia rezerwacji jest równoznaczny z odmową akceptacji rezerwacji.
7. Niezwłocznie po uznaniu rachunku bankowego Wynajmującego środkami, stanowiącymi kwotę Zadatku Wynajmujący potwierdzi dokonanie rezerwacji wysyłając Najemcy wiadomość e-mail lub SMS, która zawierała będzie m.in. potwierdzenie zaksięgowania Zadatku na koncie Wynajmującego oraz wszystkie niezbędne dane konieczne do realizacji pobytu w tym w szczególności dane kontaktowe Rezydenta.

#### 4.

1. Najemca może zmienić termin pobytu w Apartamencie, pod warunkiem, że zmiana taka zostanie dokonana co najmniej na 14 dni przed pierwotnym terminem rezerwacji i zostanie zaakceptowana przez Wynajmującego.
2. Zmiany terminu pobytu można dokonać kontaktując się z Wynajmującym drogą mailową na adres [info@apartamentywwadowicach.pl](mailto:info@apartamentywwadowicach.pl) lub telefonicznie pod numerem Tel.: +48 501 55 81 55
3. Wynajmujący ma prawo do odmowy dokonania zmiany terminu pobytu jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe.
4. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w terminie pobytu Najemcy nie przysługuje zwrot Zadatku.

#### 5.

1. Najemca może anulować rezerwację Apartamentu kontaktując się z Wynajmującym drogą mailową na adres [info@apartamentywwadowicach.pl](mailto:info@apartamentywwadowicach.pl) lub telefonicznie pod numerem tel.: +48 501 55 81 55
2. W przypadku anulowania rezerwacji Najemcy nie przysługuje zwrot Zadatku.
3. W przypadku anulowania rezerwacji po uiszczeniu całego czynszu najmu kwota ta (po potrąceniu Zadatku) zostanie zwrócona Najemcy w kwocie nominalnej w terminie 3 dni roboczych od dnia anulowania rezerwacji przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Najemcę.
4. W przypadku gdy rezerwacja nie zostanie anulowana lub gdy anulowanie rezerwacji nastąpi w planowanym dniu przyjazdu i później, Najemca zobowiązany będzie do uiszczenia całego czynszu najmu, zgodnie z dokonaną rezerwacją.

### IV Czynsz Najmu, Kaucja i inne Opłaty

#### 6.

1. Czynsz najmu Apartamentu wskazany jest w ofercie znajdującej się w serwisie internetowym prowadzonym przez Wynajmującego zlokalizowanym pod adresem [apartamentywwadowicach.pl](http://apartamentywwadowicach.pl)
2. Czynsz najmu za cały okres najmu Apartamentu płatny jest z góry najpóźniej w dniu rozpoczęcia okresu najmu na rachunek bankowy Dago-Plus, nr rachunku bankowego 14 1240 4197 1111 0010 7322 0285 Bank Pekao.
3. W czynsz najmu wliczone są koszty dostarczania do Apartamentu mediów (energii elektrycznej, wody, gazu, ogrzewania – w sezonie grzewczym, i odprowadzania ścieków jak i wywozu śmieci), pościeli i ręczników (jeden komplet dla każdej zgłoszonej w rezerwacji osoby), sprzątania końcowego. Z tytułu opłat za media Najemca nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.
4. W trakcie pobytu Najemca może skorzystać dodatkowo z serwisu w postaci:
  - a. dodatkowego sprzątania w cenie 150 zł.-każde sprzątanie,
  - b. dodatkowej wymiany pościeli w cenie 100 zł.-każda wymiana,
  - c. dodatkowej wymianie ręczników w cenie 100 zł.-każda wymiana.
  - d. wypożyczenia łóżka-dostawki w cenie 50 zł. - jednorazowo.
  - e. wypożyczenia łóżeczka turystycznego w cenie 50 zł. - jednorazowo.
5. Dodatkowa opłata w kwocie 200 zł należna jest Wynajmującemu w przypadku utraty przez Najemcę kluczy do Apartamentu przekazanych Najemcy przez Rezydenta.

6. W przypadku stwierdzenia przez Rezydenta ewentualnych szkód wyrządzonych przez Najemcę lub towarzyszące mu zwierzęta będzie pobierana opłata gotówką na miejscu.

## V Wydanie i Zwrot Apartamentu

### 7.

1. Wydanie i zwrot Apartamentu odbywa się w godzinach ustalonych z Rezydentem odpowiedzialnym za przekazanie kluczy.
2. Jeżeli nie uzgodniono innej godziny wydanie Apartamentu Najemcy w pierwszym dniu najmu następuje nie wcześniej niż o godzinie 15:00 a zwrot Apartamentu ostatniego dnia najmu najpóźniej o godzinie 11:00.
3. Jeżeli wydanie Apartamentu Najemcy po uzgodnieniu z Rezydentem następuje w pierwszym dniu najmu wcześniej niż o godzinie 7:00. Najemca zobowiązany będzie do zapłaty dodatkowej opłaty w kwocie 50 zł.
4. Najemca zobowiązany jest poinformować Rezydenta o planowanej godzinie przyjazdu, najpóźniej w dniu poprzedzającym planowany dzień przyjazdu. Najemca zobowiązany jest natychmiast poinformować Właściciela obiektu o braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę. Wynajmujący obiekt nie ponosi odpowiedzialności wobec Najemcy za ewentualne opóźnienia w wydaniu Apartamentu spowodowane brakiem właściwego zawiadomienia o godzinie przyjazdu.
5. Wydanie Apartamentu następuje na podstawie okazanego Rezydentowi dowodu tożsamości, poprzez przekazanie kluczy oraz prezentację Apartamentu i zapoznanie Najemcy z jego wyposażeniem.
6. Wydanie Apartamentu następuje pod warunkiem uiszczenia przez Najemcę całości czynszu najmu na zasadach określonych w Regulaminie.
7. Ostatniego dnia najmu Najemca zobowiązany jest zwrócić Wynajmującemu Apartament w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem normalnego stopnia zużycia za pośrednictwem Rezydenta, który dokona przeglądu Apartamentu w obecności Najemcy.
8. W razie niedokonania zwrotu Apartamentu po zakończeniu najmu Najemca zobowiązany jest uiszczać Właścicielowi karę umowną w wysokości dwukrotności aktualnego czynszu najmu za dany Apartament, za każdą dobę po dacie zakończenia najmu.

## VI Zasady korzystania z Apartamentu i Obowiązki Najemcy

### 8.

1. Z Apartamentu mogą korzystać osoby w liczbie określonej przy dokonywaniu rezerwacji. Jeżeli liczba osób mających korzystać z Apartamentu przekracza liczbę podaną w rezerwacji Rezydent może odmówić wydania Apartamentu.
2. Najemca nie może oddawać Apartamentu w podnajem oraz przekazywać go osobom trzecim do używania.
3. Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Rezydenta o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w Apartamencie.
4. Ze względu na bezpieczeństwo, zabronione jest używanie w Apartamentach urządzeń elektrycznych nie należących do wyposażenia Apartamentu.
5. Najemca zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia Apartamentu, dokładnego zamykania drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy i nie udostępnianie ich osobom trzecim.
6. Najemca Apartamentu zezwala na przebywanie w Apartamencie małych zwierząt (do 10kg.)
7. W Apartamencie kategorycznie zabrania się palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia.
8. Najemca zobowiązany jest do dbania zachowania zasad dobrego sąsiedztwa, poszanowania zasad współżycia społecznego, w tym do poszanowania ciszy nocnej obowiązującej od godziny 22:00 do godziny 7:00.
9. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Wynajmującego dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Apartamencie. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie

- poinformować Rezydenta. Najemcy nie przysługuje prawo żądania od Wynajmującego zwrotu dokonanych nakładów, chyba że strony inaczej postanowią na piśmie.
10. Rezydentowi i Wynajmującemu przysługuje prawo wstępu do Apartamentu celem usunięcia awarii lub w razie powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że Najemca narusza zapisy Regulaminu. W przypadku gdy Najemca nie będzie obecny w Apartamencie, Rezydent lub Wynajmujący niezwłocznie poinformują go o konieczności wstępu do Apartamentu.
  11. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Wynajmujący uprawniony jest do rozwiązania umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym a Najemca obowiązany jest niezwłocznie opuścić Apartament.

## VII Odpowiedzialność

### 9.

1. Najemca ponosi odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody, jakie wyrządzi on lub osoby mu towarzyszące oraz zwierzęta w budynku w którym znajduje się Apartament, w Apartamencie oraz w wyposażeniu Apartamentu.
2. Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Rezydenta o wszelkich zdarzeniach, które mogą narazić Wynajmującego lub jakąkolwiek inną osobę na szkodę oraz o jakichkolwiek szkodach wyrządzonych w budynku, w którym znajduje się Apartament, w Apartamencie oraz w wyposażeniu Apartamentu, a także o wszelkich roszczeniach osób trzecich w związku z takimi szkodami i zobowiązuje się do natychmiastowego pokrycia kosztów naprawienia wszelkich szkód.
3. W przypadku niestosowania się Najemcy do zakazu palenia tytoniu w Apartamencie Najemca zobowiązany jest na żądanie Wynajmującego do pokrycia kosztów prania – zasłon, pościeli i innych materiałów chłonących tytoń – w kwocie 500 zł.
4. W przypadku zanieczyszczenia Apartamentu wymiocinami Najemca zobowiązany jest na żądanie Wynajmującego do pokrycia kosztów czyszczenia – dywanów i innych zanieczyszczonych materiałów – w kwocie 500 zł.
5. Wynajmujący ma prawo do pokrycia kwot o których mowa w ust.3 i 4 z otrzymanej Kaucji.
6. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych do Apartamentu przez Najemcę lub inne osoby korzystające z Apartamentu oraz nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek użytkowania Apartamentu przez Najemcę lub inne osoby korzystające z Apartamentu.
7. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pojazdu pozostawionego przez Najemcę na zewnętrznym miejscu parkingowym.
8. Wynajmujący ma prawo odmówić przyjęcia Najemcy, który podczas poprzedniego pobytu naruszył Regulamin, wyrządził szkody w mieniu Wynajmującego lub zakłócił zasady dobrosąsiedzkiego współżycia.
9. Jeżeli Najemca nie opróżni i nie opuści Apartamentu po upływie okresu najmu (rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy), Wynajmujący ma prawo do odszkodowania za bezumowne korzystanie z Lokalu w wysokości podwójnej stawki czynszu najmu wynikającej z umowy, co nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli odszkodowanie za bezumowne korzystanie z Lokalu nie pokrywa poniesionej przez Wynajmującego szkody.
10. Najemca oświadcza, że dobrowolnie opuści, opróżni i wyda Lokal po rozwiązaniu stosunku najmu, oraz podda się egzekucji w myśl art. 777 § 1 pkt 4 kodeksu postępowania cywilnego.

## VIII Postanowienia końcowe

### 10.

1. W przypadku wystąpienia siły wyższej tj. nadzwyczajnych okoliczności, niezależnych od żadnej ze stron, katastrof żywiołowych, strajków, działań wojennych lub innych sytuacji wyjątkowych uniemożliwiających realizację usługi zgodnie z umową, Wynajmujący jest zwolniony z odpowiedzialności. W takiej sytuacji Wynajmujący ma prawo odstąpić od zawartej umowy z obowiązkiem zwrotu wszystkich wpłaconych przez Najemcę należności

- w kwocie nominalnej na wskazany przez Najemcę rachunek bankowy.
2. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym a Najemcą jest prawo polski.
  3. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Właściciela.
  4. Kontakt z Właścicielem może być realizowany za pomocą:
    - a. formularza zgłoszeniowego umieszczonego na stronie internetowej [apartamentywwadowicach.pl](http://apartamentywwadowicach.pl) (jedynie w celu dokonania rezerwacji),
    - b. drogą mailową na adres: [info@apartamentywwadowicach.pl](mailto:info@apartamentywwadowicach.pl)
    - c. telefonicznie pod numerem tel.:+48 501 55 81 55
    - d. za pośrednictwem Rezydenta.

## IX Dane osobowe.

### 11.

Korzystając z usług przewidzianych niniejszym regulaminem w szczególności dokonując rezerwacji Apartamentu Najemca niniejszym wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych Właściciela, odpowiedzialnego za proces rezerwacji. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 lipca 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002 roku, Nr 101, poz.926, z późn.zm.)Najemcy przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.